

# 北海道トナミ運輸

## 株式会社

◆企業データ◆  
北海道トナミ運輸株式会社  
〒067-0051  
TEL(011)383-1073  
江別市工業町 20-19



### 顧客満足度を高める幅広い事業内容

北海道トナミ運輸株式会社は、北海道エリア及び東北エリアを中心とした総合物流運送業を展開している会社である。

トラック便、小口貨物便はもちろんのこと引越便なども手掛け、建材施工や家具の組み立てと梱包も引き受けるほか、さらに北海道の地域ニーズに合わせて除雪や排雪も請け負っている。

特にトナミグループが業界に先駆けて取り組んできた3PL(サードパーティーロジスティクス)事業は、最先端の物流・情報システムを活用して、需要予測から運送、保管、物流加工、生産管理、顧客管理まで顧客の業務内容に合わせたシステムを構築し、様々な物流形態に対応する。これら多岐に渡る業務展開によって、顧客の満足度アップが実現されている。

取材した当日も江別工業団地にある物流倉庫には、ある住宅施設メーカーの住宅関連部材が所狭しと置かれ、住宅設備関連の展示ショーなどが近隣である場合は配送から設置、撤収までを担い顧客から好評を得ている。

### 安心・信頼の確保

運送業に欠かせないのが、顧客の信頼である。その信頼を獲得するために北海道トナミ運輸では業務員への安全運転指導をはじめ、毎月一回の「安全・品質会議」、「安全パトロール」を行って、安全対策に取り組んでいる。

### 私たちが取材しました



物流業と聞くと人目を浴びない、かなり大変なイメージがありましたが、現代の様々な産業を動かしていくために必要不可欠な分野であることが、今回の取材で学ぶことができました。

今の若者には明るく元気に、何事も積極性を忘れずに物事に取り組んでほしい。失敗を恐れない姿勢があるといいですね。



副所長 多田 ともき さん

若者に一言