

# 札幌機工整備株式会社

## 24時間体制で

### 駆けつけます

札幌機工整備では除雪車や建設機械を補修したり整備したりしている会社です。大型機器に不具合があった際には夜中であっても時間に關係なく出勤します。お客様も最終的に会社側が機器の不備を舗装したり整備をして修理することでお客様から感謝の言葉「ありがとう」と言われるところがこの仕事をしていて良かったと思うところであると Saying いただきました。



■企業データ■

・〒067-0051

江別市工栄町 26 番地 8

・TEL 011-383-1411

・代表取締役 堀田 一雄

## リピーター確保へ

こちらの会社では、整備のほか民間や役所に除雪などの販売を行っています。リピーターを確保するため、メンテナンス効率をよくして速応性を重視しています。ただ価格が安い商品が売れてよい商品というわけではなく、先々のことも考え多少価格が高くとも製品の質を重視しています。またメーカーで取り扱えないメンテナンスも任されており、それらがリピーター確保につながっていると感じました。



代表取締役

堀田 洋子さん



## 取材を終えて

札幌機工整備に取材させてもらって、お客様のことを第一に考えていることがわかりました。作業効率の無駄をなくすために写真や動画を撮り口頭で伝えるよりも効率が良くなったなど、様々な工夫をしていることがわかりました。好きなことをして働いているからこそ生き生きして楽しそうにできるのだと感じました。

## 今の若者に一言

趣味のために働き、仕事にやりがいを感じる事ができること。「やりたいこと」と「やれること」は違う。一つのことを中途半端にしないであきらめずに物事をしっかりやり遂げることが大切だとお話ししていただきました。



堀田 一雄和夫